УТВЕРЖДАЮ

министр образования

Ставропольского края

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Н. Козюра

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственным казенным дошкольным образовательным

учреждением «Детский сад № 4 «Берегея»

на 2022 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой  оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры  по устранению выявленных  недостатков | фактический срок реализации |
| 1.Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| По всем показателям открытость и доступность информации составляет 100 % |  |  |  |  | Открытость и доступность информации об организации составляет 100 % |
| 2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности | | | | | |
| По всем показателям комфортность условий осуществления образовательной деятельности составила 100 % |  |  |  |  | Комфортность условий осуществления образовательной деятельности составила 100 % |
| 3.Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности доступности предоставления услуг для инвалидов в организации | Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности учреждения  Инструктирование работников  по вопросам сопровождения лиц с  ОВЗ и инвалидов | До 25.01.2022 г. | Шапарюк Л.А.  Заведующая учреждением | **Завершено** | 20.01.2022 г. |
| 4.Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт | Проведение семинара- практикума для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) | До 01.03.2022 г. | Маклакова И.М.  Старший воспитатель | **Завершено** | 01.03.2022 г. |
| Снижен уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги | Проведение практикума для педагогов учреждения «Этика общения с родителями (законными представителями) воспитанников » | До 25.01.2022 г. | Маклакова И.М.  Старший воспитатель | **Завершено** | 18.01.2022 г. |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Снижен уровень удовлетворенности образовательных услуг, которые рекомендуют организацию родственникам и знакомым | Проведение мероприятий для родителей с использованием дистанционных технологий: мастер-классы, семинары- практикумы, родительские конференции  Обеспечение открытости образовательного процесса | До 31.12.2022г. | Маклакова И.М.  Старший воспитатель | **Завершено** | 05.12.2022 г. |
| Снижен уровень удовлетворенности графиком работы организации | Определение графика работы специалистов учреждения по запросам родителей (законных представителей) | До 20.01.2022 г. | Шапарюк Л.А.  Заведующая учреждением | **Завершено** | 13.01.2022 г. |
| Снижен уровень удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Анкетирование для родителей(законных представителей) «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» | До 25.01.2022 г. | Маклакова И.М.  Старший воспитатель | **Завершено** | 18.01.2022 г. |

Заведующая ГКДОУ

«Детский сад №4 «Берегея» Л.А. Шапарюк